



# NEWSLINE

## PROCESSLINE FEIERT 20-JÄHRIGES JUBILÄUM.

Wir danken unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitenden.

**A**m 02.10.2022 wird die processline GmbH 20 Jahre alt. Ein ganz besonderes Datum für uns, das wir gerne zum Anlass nehmen, um auf Jahre voller Höhen und Erfolge zurückzuschauen, aber auch Tiefen wollen wir nicht verschweigen.

Gegründet inmitten einer Wirtschaftskrise, noch bevor das erste iPhone auf den Markt kam und Digitalisierung Einzug in unseren Alltag fand, begann unsere Unternehmensgeschichte. „Ich wusste damals nicht, worauf ich mich einlasse“, sagt unsere Geschäftsführerin Jennifer Reckow heute, wenn sie auf die Anfänge zurückblickt.

Dennoch hat sie den Schritt nie bereut und ist nach wie vor Unternehmerin aus Leidenschaft: „Mein Wunsch war es, mein Verständnis für das Zusammenspiel der einzelnen Aspekte in Organisationen zu nutzen, der Wirtschaft zur Verfügung zu stellen und Unternehmen in ihren herausfordernden Veränderungsvorhaben kompetent zu begleiten. Diesem Ziel bin ich, und sind wir als Team, nach wie vor treu geblieben und haben uns über die Jahre immer weiterentwickelt und professionalisiert.“

Auf diesem Weg haben uns viele Menschen begleitet, ob Mitarbeitende, Partner oder Kunden. Sie alle sind Teil unserer Geschichte und haben die processline geprägt und ein Stück nach vorne gebracht. **Mehr als 175 Kunden konnten wir dabei unterstützen, ihre Ziele zu erreichen.** Wir haben Einblick in die verschiedensten Branchen gewonnen und standen in unse-

ren Projekten vor den unterschiedlichsten Herausforderungen. **Dabei haben wir unzählige Erfolge erreicht, auf die wir sehr stolz sind.**



**20 JAHRE ERFAHRUNG.**



**14 ENGAGIERTE MITARBEITENDE.**



**ERFOLG FÜR ÜBER 175 KUNDEN.**



**15 MAL AUSGEZEICHNET.**

Dennoch genießt Beratung oft nicht das Ansehen und die Wertschätzung in unserer Gesellschaft, die sie verdient. **Dabei ist kompetente und professionelle Beratung ein essenzieller Teil des wirtschaftlichen Erfolges und Wohlstandes in Deutschland.** Besonders in unserer immer komplexer werdenden Welt sind die Herausforderungen für Unternehmen enorm groß und alleine kaum zu bewältigen. Glücklicherweise gibt es für jede Problemstellung Experten, die dabei kompetent unterstützen. Es erfüllt uns mit Freude, zu diesen Experten auf unserem Gebiet zu zählen.

Der Fachverband Change Management des BDU (Bundesverband Deutscher Unternehmensberatungen e. V.), dessen Vorstandsvorsitzende Jennifer Reckow seit zwei Jahren ist, arbeitet seit vielen

Jahren an der Weiterentwicklung des Fachgebiets. **Denn erfolgreicher Change braucht spezielle Kompetenzen.** Diesem Credo folgend wurde 2020 auch unsere Schwestergesellschaft gegründet, die Change Akademie GmbH, die genau diese Fähigkeiten vermittelt. Ebenso waren wir an der Erstellung der DIN SPEC 91405 beteiligt – dem Standardwerk für Organisationales Change Management in Beratungskontexten. Zudem durften wir uns neben weiteren Auszeichnungen bereits mehrfach über die Auszeichnung als eines der besten Beratungshäuser Deutschlands in der Kategorie Change Management durch Statista und brand eins freuen.

**Change ist unsere Leidenschaft** und diese treibt uns jeden Tag aufs Neue an. Auch in der Wirtschaftskrise 2020 als von einem Tag auf den anderen unsere gesamten Aufträge wegbrachen, haben wir weiter daran geglaubt, dass Change-Kompetenz zukünftig gefragt sein wird. Zwei Jahre später können wir sagen, auch diese Krise überstanden zu haben und heute wieder auf starkem Wachstumskurs zu sein.

**Zwanzig Jahre am Markt bestehen zu können, ist für uns die größte Auszeichnung und Anerkennung, die wir uns vorstellen können.** Daher laden wir Sie ein, mit uns in dieser Jubiläums-NEWSLINE eine kleine Zeitreise zu machen und sowohl in die Vergangenheit als auch in die Zukunft zu blicken. Herzlichen Dank für Ihr Interesse und dafür, dass auch Sie Teil unserer Geschichte sind! ■

**ZEITREISE MIT HÖHEN UND TIEFEN.**  
Interview mit Jennifer Reckow.

**EIN STARKES TEAM.**  
processline stellt sich vor.

**PROCESSLINE ERFOLGSGEHEIMNIS.**  
Unsere Werte & Prinzipien

**UNSER GESCHENK AN SIE.**  
Beitrag zur Nachhaltigkeit.

# EINE SPANNENDE ZEITREISE MIT HÖHEN UND TIEFEN.

## Interview mit Jennifer Reckow zum 20-jährigen Jubiläum.

Unsere Geschäftsführerin, Jennifer Reckow, ist Change-Beraterin und Kommunikationsexpertin mit Leib und Seele. 2002 ließ sie ihre erfolgreiche Karriere in der Telekommunikationsbranche hinter sich und gründete die processline GmbH. Wir haben mit ihr über die Anfänge, Höhen und Tiefen der letzten zwei Jahrzehnte gesprochen und einen Ausblick in die Zukunft gewagt.



**HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZUM FIRMENJUBILÄUM! 20 JAHRE ERFOLGREICH AM MARKT – DAS IST EIN GROSSARTIGER ERFOLG, AUF DEN SIE STOLZ SEIN KÖNNEN. WIE FÜHLEN SIE SICH ANLÄSSLICH DES JUBILÄUMS?**

Es waren spannende 20 Jahre und sie sind irgendwie wie im Fluge vergangen. Diese Glückwünsche nehme ich gerne an und möchte sie mit allen teilen, die dazu beigetragen haben. Zusammen haben wir so viel erreicht und darauf können wir stolz sein! **Unser Team, die Geschäftspartner und unsere Kunden sind die Grundlage unseres Erfolges.**

In den Anfangsjahren war ich damit beschäftigt, den Aufbau zu gestalten, die Kunden zu akquirieren, ein Team aufzubauen, stabile als auch nachhaltige Strukturen zu schaffen und unsere Qualität sowie Professionalität stetig weiterzuentwickeln. Ebenso ging es darum, Krisen zu meistern, diese erfolgreich zu überstehen und daraus zu lernen und zu wachsen. Schauen Sie heute zurück, dann merke ich natürlich schon, dass auch ich älter geworden bin und mich selbst in dieser Zeit ebenfalls verändert habe.

**LASSEN SIE UNS KURZ IN DIE VERGANGENHEIT ZURÜCKGEHEN. WIE KAM ES ZUR GRÜNDUNG DER PROCESSLINE GMBH?**

Meine berufliche Laufbahn begann mit dem „neuen Markt“. **Es gab damals einen wahn-sinnigen Boom mit neuen Technologien und Möglichkeiten.** Ich bekam die Chance, von einem internationalen Konzern in einem Trainee-Programm zur Führungskraft ausgebildet zu werden. Parallel war ich aktiv beteiligt, Telekommunikations-Netze zu planen und in Betrieb zu nehmen, Prozesse für diese neuen Produkte zu entwickeln, als auch umzusetzen sowie junge Teams aufzubauen und zu fördern. Customer Service wurde damals völlig neu definiert. **All diese Erfahrungen und Kompetenzen haben mich 2002 dazu bewogen, sie im Rahmen einer Unternehmensberatung der Wirtschaft zur Verfügung zu stellen.** So habe ich mich 2002 selbstständig gemacht.

**SPANNEND IST AUCH, DASS SICH PROCESSLINE SCHLIESSLICH AUF CHANGE MANAGEMENT SPEZIALISIERT HAT. WIE KAM ES DAZU?**

Die Branche der Unternehmensberatungen war in den 90er Jahren ebenfalls einem Umbruch unterworfen. Es gab damals entweder Trainer und Motivatoren oder fachliche Experten. **Die Veränderung von Organisationen als eigene Disziplin zu sehen, war noch nicht verbreitet.** Was mich jedoch schon immer ausgezeichnet hat, ist die Kompetenz, Umsetzungen so zu gestalten, dass sie erfolgreich sind. Ich habe ein tiefes Verständnis für Organisationen und die Verbindung der einzelnen Aspekte zueinander. So bin ich in der Lage, sehr schnell zu erfassen, welche Aspekte angepackt werden müssen, um eine Veränderung tatsächlich in der operativen Ebene zu verankern.

2010 wurde ich dann Mitglied im Fachverband Change Management im BDU (Bundesverband Deutscher Unternehmensberatungen e.V.), in dem ich heute die Vorsitzende des Vorstandes bin. Es ist mir ein tiefes Anliegen, Veränderungsprozesse professionell und damit nachhaltig zu gestalten; dies ist mir mit meinem Team gelungen. Wir sind heute ein erfolgreiches Team von Change Management Beratern, die ihre Arbeit mit Engagement und Konsequenz umsetzen.

**WENN SIE JETZT IN DIE ZUKUNFT BLICKEN – WELCHE ZIELE HABEN SIE SICH FÜR DIE NÄCHSTEN 20 JAHRE GESTECKT?**

**Ich werde mich weiterhin dafür einsetzen, Organisationen in den anstehenden Herausforderungen und damit verbundenen Veränderungen professionell zur Seite zu stehen und damit ihre Chance signifikant zu erhöhen, mit dem Change erfolgreich zu sein.**

An Herausforderungen mangelt es derzeit nicht und wird es auch in der Zukunft nicht. Ich bin davon überzeugt, dass wir mit unserem großartigen Team weiterhin erfolgreich Veränderungen gestalten und begleiten können. Denn Change ist und bleibt unsere Leidenschaft!

2002

Gründung processline GmbH.  
Erster Kunde MVV MAnet  
(heute PFALZKOM).

2004

Kundenmagazin NEWSLINE. Mitglied in der  
Stiftung Speyerer Unternehmen. Gründung  
des Unternehmerinnenstammtisches Speyer.

2011

processline wird Mitglied im  
BDU und im Fachverband  
Change Management.

2012

10 Jahre processline  
mit 102 Kunden.

START

# EIN STARKES TEAM FÜR IHREN ERFOLG.

Wer wir sind und was uns ausmacht.

„processliner“ zu sein, heißt, Teil eines starken Teams zu sein, das sich gegenseitig unterstützt, herausfordert und mit großer Leidenschaft jeden Tag für unsere Kunden im Einsatz ist. Ob im Consulting oder im Backoffice, jeder Einzelne arbeitet für reibungslose Abläufe, professionelles Auftreten und vor allem für den Erfolg unserer Kunden. Anlässlich unseres 20-jährigen Jubiläums geben wir einen Einblick, was unser Team über die Arbeit bei processline denkt und haben dafür einige Stimmen gesammelt:



**NIKLAS RAKOWSKI, CONSULTANT – 1 JAHR BEI PROCESSLINE.**

„processline ist ein vielfältiges Unternehmen und ich schätze den Austausch untereinander sehr. Die konstruktive Zusammenarbeit im Team, das strategische Denken in Veränderungsprozessen und die Interaktion mit Menschen machen mir am meisten Spaß.

Ich bin besonders stolz darauf, meine Fähigkeiten und Kenntnisse aktiv in meiner Arbeit einzusetzen und damit einen Teil zu positiven Veränderungen beizutragen.“

**THOMAS ZIEMER, CONSULTANT – 8 JAHRE BEI PROCESSLINE.**

„Wir lernen in unseren Projekten viele interessante Branchen kennen und können neben der Anwendung des eigenen Wissens so unsere Kompetenz erweitern. Wir sind vielleicht keine Familie, aber wir sind ein gutes Team: wir arbeiten miteinander, wir streiten miteinander, wir freuen uns, wir feiern unsere Erfolge und suchen immer eine gemeinsame Lösung. Der unterschiedliche Lebensweg der Kolleginnen und Kollegen sorgt immer wieder für interessante und vor allem nützliche Sichtweisen, die in unseren Kundenprojekten wertvoll sind.“



**GREGOR DÜRO, CONSULTANT – 3 JAHRE BEI PROCESSLINE.**

„Bei processline gibt es offene Türen, kurze Wege, schnelle Entscheidungen, proaktives Handeln, Teamgeist und Teamfähigkeit. Das macht Spaß, die Arbeitsweise ist hilfreich und macht processline zu einem modernen Arbeitgeber.

Für die nächsten 20 Jahre wünsche ich der processline viele weitere erfolgreich umgesetzte Kundenprojekte und beständiges Wachstum!“

**ANNIKA WAGNER-BENE, MARKETING – 5 JAHRE BEI PROCESSLINE.**

Für mich macht die processline besonders, dass wir immer an uns arbeiten und uns weiterentwickeln. In meiner Zeit im Unternehmen habe ich unheimlich viel gelernt, wurde gefordert und gefördert. Ich durfte miterleben, wie wir auch aus schwierigen Zeiten gestärkt hervorgegangen sind und uns immer weiter professionalisiert haben. Teil dieser Entwicklung zu sein, spannende Aufgaben zu haben und mich auch selbst immer weiterentwickeln zu können in einem familiären Team, macht mir große Freude.



2014

Neues Corporate Design „Motorsport“.  
Jennifer Reckow für 5 Jahre als Vorsitzende des VdU Landesverbandes Pfalz/Saar gewählt.

2016

Jennifer Reckow in die Vollversammlung der IHK Pfalz gewählt. processline seit 2016 kontinuierlich ausgezeichnet mit dem Beste Berater-Siegel.

2019

Jennifer Reckow für drei Jahre gewählt in VdU-Bundesvorstand.

2019

Mitgestaltung der DIN SPEC für Organisationales Change Management in Beratungskontexten.

# DAS PROCESSLINE ERFOLGSGEHEIMNIS: UNSERE WERTE & PRINZIPIEN.

Warum Beratung für uns mehr als eine Dienstleistung ist.

Unser Claim lautet: „**Change ist unsere Leidenschaft**“. Dahinter steht jedoch noch viel mehr, denn wir haben klare Leitlinien, nach welchen wir bei processline handeln und entscheiden. Warum sind uns unsere Werte und Prinzipien so wichtig und wie sehen diese aus?

## DIE ZUFRIEDENHEIT UNSERER KUNDEN STEHT BEI UNS AN HÖCHSTER STELLE.

Wir setzen alles daran, zu verstehen, was unsere Kunden wirklich bewegt und als gleichberechtigte Partner gemeinsam mit ihnen einen Weg zu erarbeiten, um ihren Herausforderungen professionell zu begegnen und die jeweiligen ganz individuellen Ziele zu erreichen. Eine vertrauensvolle Partnerschaft auf Augenhöhe ist uns sehr wichtig. Verantwortung und Respekt sind dabei unsere Kernwerte. Im Sinne des Kunden zu agieren und die bestmöglichen

Ergebnisse zu liefern, ist die Prämisse für all unser Handeln.

## BERATUNG IST FÜR UNS MEHR ALS NUR REINE DIENSTLEISTUNG.

Wir sind für unsere Kunden langfristig ein verlässlicher Ansprechpartner, dem sie vertrauen können und der bei Problemen für sie da ist. Wir analysieren die Ausgangssituation ganzheitlich, anstatt nur einen Teilaspekt zu betrachten. Menschen zu bewegen, Change mitzugestalten und erfolgreich sowie nachhaltig in ihrer Organisation zu verankern, ist unsere Mission – dafür stehen wir mit voller Leidenschaft. Nur wenn dieses Ziel erreicht ist, ist der Change erfolgreich.

## PROFESSIONALITÄT SORGT FÜR STABILITÄT UND NACHHALTIGKEIT UND IST UNSER AUSHÄNGESCHILD.

Wir stellen hohe Anforderungen an die

Qualifikationen unserer Mitarbeitenden. So kann jeder von ihnen mehrere Jahre Berufserfahrung in unterschiedlichen Branchen und Rollen vorweisen. Das eigene Wissen im Team zu teilen, damit alle davon profitieren können, ist uns in der Zusammenarbeit sehr wichtig. Ebenso wie eine agile und motivierende Unternehmenskultur. Denn die fortlaufende Professionalisierung im Change und Weiterentwicklung unseres Teams ist die Basis für die optimale Beratung unserer Kunden.

Wir bei processline leben unsere Werte und Prinzipien jeden Tag und verstehen sie als tragendes Element und Schlüssel unseres Erfolgs. In 20 Jahren am Markt haben sich diese Leitlinien immer wieder bewährt und gezeigt, dass Authentizität und Leidenschaft für unseren Beruf das sind, was uns als Unternehmen ausmacht und wofür unsere Kunden uns ihr Vertrauen schenken. ■

## UNSER NACHHALTIGES DANKESCHÖN.

Bienenpatenschaft im Namen unserer Kunden.

Liebe Kunden, vielen Dank für Ihre Treue und Unterstützung in den letzten 20 Jahren! Ohne Sie wären wir nicht da, wo wir heute sind. Dafür möchten wir uns auf besondere Weise bedanken – **indem wir ein Zeichen für Nachhaltigkeit setzen.**

Denn **nachhaltig positiver Wandel ist das, wofür wir als processline stehen.** Deshalb engagieren wir uns schon seit vielen Jahren für den Erhalt der Bienenbestände, die ein starkes Symbol dafür sind und die Grundlage unseres Öko- und Wirtschaftsystems bilden. Wir übernehmen ab sofort die Patenschaft für ein Bienenvolk an der Lusshard Grundschule in Neulussheim. Die Schüler lernen nicht nur die **Wild- und Honigbienen** im Sachunterricht kennen, sondern können sie auch emotional erleben. Mit unserer Spende drücken wir unseren Dank aus und unterstützen speziell



die **Bioland HAPE Imkerei in Neulussheim.** Diese setzt sich besonders für Bildung zum Thema Nachhaltigkeit und den Erhalt der Bienenvölker in der Region ein. Die Imkerei leistet einen wichtigen Beitrag zum Erhalt der Artenvielfalt durch die Zucht von Honigbienen und trägt so dazu bei, unsere Umwelt zu schützen. Auf der Website können Sie sich über die verschiedenen Projekte informieren und sich auch selbst engagieren:

[www.honig-auslese.de](http://www.honig-auslese.de)

## IMPRESSUM.

processline GmbH  
Wormser Landstraße 261  
67346 Speyer

Tel. +49 6232 67060-0  
[contact@processline.de](mailto:contact@processline.de)  
[www.processline.de](http://www.processline.de)

Inhaltlich verantwortlich gemäß §55 Abs. 2 RStV: Jennifer Reckow, processline GmbH.

Bildnachweise: Shutterstock, AdobeStock. Die Logos von LinkedIn, Xing, Twitter und Facebook sind Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.



2020

Jennifer Reckow wird zur Vorsitzenden des BDU Fachverbands Change Management gewählt.

2020

Gründung der Change Akademie GmbH als Schwes-tergesellschaft der processline GmbH durch Jennifer Reckow und Übernahme der Beraterweiterbildung.

2022

Jennifer Reckow zum zweiten Mal in die Vollversammlung der IHK Pfalz gewählt. 20-jähriges Jubiläum der processline.

FINISH